

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香 港 零 售 管 理 協 會

Winner List of 2024 Service Talent Award
2024 傑出服務獎得獎名單

Individual Award Winner 個人獎項得獎者

| Category 組別 | Junior Frontline Level 基層級別 | Supervisory Level 主管級別 |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beauty & Healthcare Products 健與美產品 | <p>Gold Award Ms. Ngai Nga Yuet 魏雅悅 DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧</p> <p>Silver Award Ms. Chan Kit 陳潔 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p> <p>Bronze Award Mr. Wong Siu Wing, Lister 黃兆永 DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Chan Suet Ying 陳雪凝 DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧</p> | <p>Gold Award Mr. Li Huayuan Hugo 李華源 AS Watson Retail (HK) Limited - Watsons Hong Kong 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 香港屈臣氏</p> <p>Silver Award Ms. Cheng Shiu Tung 鄭兆彤 Catalo Natural Health Science (Retail) Ltd - CATALO 家得路天然健康科學(零售)有限公司 - 家得路</p> |
| Convenience Stores/ Supermarkets 便利店 / 超級市場 | <p>Gold Award Ms. Yuan Xiuting 袁秀婷 PARKnSHOP (HK) Ltd - PARKnSHOP 百佳超級市場(香港)有限公司 - PARKnSHOP</p> <p>Silver Award Ms. Ma Miki Kennis 馬敏琪 PARKnSHOP (HK) Limited – Fusion 百佳超級市場(香港)有限公司 – Fusion</p> | <p>Gold Award Ms. Ho On Yi 何安怡 PARKnSHOP (HK) Ltd - Taste 百佳超級市場(香港)有限公司 - Taste</p> |

| | | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Fastfood & Restaurants 快餐店及餐廳</p> | <p>Gold Award Ms. Wong Sin Nga 黃倩雅 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Silver Award Ms. Ngai Sum Kit 魏深潔 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Bronze Award Ms. Ko Yuk Yee 高玉儀 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Leung Kei Suet 梁姬雪 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Ms. Chan Wai Ling 陳慧玲 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> | <p>Gold Award Mr. Li Ho Chi 李豪嗣 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Silver Award Mr. Choi Hiu Fung 蔡曉鋒 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Bronze Award Ms. Ngan Kit Yee kitty 顏杰儀 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Chan Chung Yan 陳頌欣 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Ms. Hung Ka Yee 洪嘉怡 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Ms. Au Yeung Ching Yee 歐陽靜儀 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> |
| <p>Lifestyle Stores 生活品味店</p> | <p>Gold Award Ms. Lee Ka Wai, Rain 李嘉慧 Pacific Sun Limited - PRIVATE i SALON 敦耀有限公司- PRIVATE i SALON</p> <p>Silver Award Mr. So Lap Kei Kes 蘇立基 FORTRESS 豐澤</p> | <p>Gold Award Mr. Chow Ho Tak 周浩德 FORTRESS 豐澤</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Property Management 商場/物業管理</p> | <p>Gold Award Ms. Lam Wing Man 林穎敏 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – HomeSquare 新鴻基地產代理有限公司 - HomeSquare</p> <p>Silver Award Mr. Lin Ka Heung 練家享 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 3) 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場三期</p> <p>Bronze Award Mr. Yip Man Kit 葉文傑 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 1) 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Cheng Wai Nam, William 鄭偉南 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – apm 新鴻基地產代理有限公司 – apm</p> <p>Ms. Ng Nutthanun 伍卓雅 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – apm 新鴻基地產代理有限公司 – apm</p> <p>Ms. Yung Yuen Ying 翁婉瑩 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO 新鴻基地產代理有限公司 – MOKO 新世紀廣場</p> | |
| <p>Retail Services & Property Management 零售服務及商場/物業管理</p> | | <p>Gold Award Mr. Wong Gi Tai, Louis 王子泰 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Silver Award Ms. Lai Kin Yee, Hydi 黎建誼 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> |

| | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Bronze Award Ms. Chan Hiu Yuk 陳曉鈺 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 1) 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場一期</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Leung Tsz Kin, Adolph 梁子健 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Mr. Lei Chun Hin, Hinson 李駿軒 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Mr. Yeung Sin, Sam 楊善 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> |
| Retail Services 零售服務 | <p>Gold Award Ms. Kiang Ching Man 江靜文 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Silver Award Ms. Liao Ting 廖婷 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p>Bronze Award Mr. To Yin Pan 杜彥斌 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> | |
| STA New Participating Brands STA 新秀 | <p>Gold Award Mr. Ho Yeuk Lung 何躍龍 SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇</p> <p>Silver Award Ms. Chan Fong Man 陳芳敏 SKECHERS HONG KONG LIMITED – SKECHERS 斯凱奇(香港)有限公司 -斯凱奇</p> | <p>Gold Award Mr. Chen Wenjun 陳文俊 SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇</p> |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Bronze Award Mr. Tang Chun Long 鄧俊朗 Catalo Natural Health Science (Retail) Ltd - CATALO Lab 家得路天然健康科學(零售)有限公司 - CATALO Lab</p> | |
| Telecommunications 電訊 | <p>Gold Award Mr. Lee Ka Sing, Lester 李嘉星 CSL Mobile Limited - 1O1O</p> <p>Silver Award Ms. Lau King Yan, Jojo 劉敬恩 HKT Limited - HKT 香港電訊有限公司 -香港電訊</p> | <p>Gold Award Mr. Lee Wai Kit, Kit 李偉傑 CSL Mobile Limited – csl.</p> |
| Watch & Jewellery 鐘錶及珠寶店 | <p>Gold Award Mr. Tang Wing Kui 鄧永鉅 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Silver Award Mr. Man Sai Chung Ivan 文世宗 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 -周生生</p> <p>Bronze Award Ms. Cheung Wai Man , Sandra 張惠敏 LUKFOOK GROUP – LUKFOOK JEWELLERY 六福集團 - 六福珠寶</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Li Yuen Lan 李婉蘭 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> | <p>Gold Award Ms. Leung Ka Ling 梁嘉玲 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Silver Award Ms. Ngai Hoi Lee 魏海莉 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 -周大福</p> <p>Bronze Award Mr. Cheng Ka On Nathaniel 鄭家安 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited -周生生 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Poon Ho Wan Alvin 潘鎬雲 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> |

Mr. SUN CHUN KIT 孫俊杰
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited
- Chow Tai Fook
周大福珠寶集團有限公司 -周大福

Mr. Chui Siu Hang , Horie 徐兆衡
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK
JEWELLERY
六福集團 -六福珠寶

Excellent Service Star 優質服務之星 (96 位排名不分先後)

| Company (EN) | Company (CN) | Name (EN) | Name (CN) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|
| AS Watson Retail (HK) Limited - Watsons Hong Kong | 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 香港屈臣氏 | Lam Hou Man Vincent | 林昊汶 |
| AS Watson Retail (HK) Limited - Watsons Hong Kong | 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 香港屈臣氏 | Poon Ka Wai Polly | 潘嘉煒 |
| Catalo Natural Health Science (Retail) Ltd - CATALO | 家得路天然健康科學(零售) 有限公司 - 家得路 | Poon Yee Ting | 潘綺婷 |
| Catalo Natural Health Science (Retail) Ltd - CATALO | 家得路天然健康科學(零售) 有限公司 - 家得路 | Shen Bi Zhen | 沈碧貞 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Chan Shun Kit Mark | 陳舜杰 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Cheng Ka On Nathaniel | 鄭家安 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Cheng Yeung Fai Angel | 鄭楊暉 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Cheung Shing Shan Max | 張承山 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Cheung Siu Pong James | 張肇邦 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Chiu Chun Chung Andrew | 趙振聰 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Fok Chun Ming Eden | 霍振明 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Lai Siu Kin Kenneth | 黎兆堅 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Man Sai Chung Ivan | 文世宗 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Wong Ka Lun Alan | 黃家麟 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-----|
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang | 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 | Yeung Chi Ming | 楊志明 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - EMPHASIS | 周生生珠寶金行有限公司 - 艾斐詩 | Tang Wai Tung Yuna | 鄧煒桐 |
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - PROMESSA | 周生生珠寶金行有限公司 - PROMESSA | Ho Sim Yan Ida | 何燁欣 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHAN KAM HEI | 陳錦熙 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHAN KIN CHUN | 陳健珍 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHAN WING YEE WINNIE | 陳詠儀 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHAN YUK HONG | 陳煜航 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHEN RONGBIN | 陳榮斌 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | CHEUNG HO YING | 張可迎 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | HO KA FAI Kevin | 何家輝 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | LEE KIN YUNG | 李健勇 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | LEUNG KA LING | 梁嘉玲 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | LI YUEN LAN | 李婉蘭 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | SUN CHUN KIT | 孫俊杰 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | TANG WING KUI | 鄧永鉅 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 | TSE LING PO | 謝凌波 |
| CSL Mobile Limited - 1010 | CSL Mobile Limited - 1010 | TSANG Chat Man, Calvin | 曾卓文 |
| DFI Retail Group – GNC | DFI 零售集團 - GNC | Lui On Ki | 呂安琪 |
| DFI Retail Group – Mannings | DFI 零售集團 - 萬寧 | Ngai Nga Yuet | 魏雅悅 |
| DFI Retail Group – Mannings | DFI 零售集團 - 萬寧 | Wong Siu Wing, Lister | 黃兆永 |

| | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|------|
| FORTRESS | 豐澤 | Chow Ho Tak | 周浩德 |
| FORTRESS | 豐澤 | Fung Ka Hong | 馮家康 |
| FORTRESS | 豐澤 | Leung Seong Chi Luvis | 梁尚志 |
| FORTRESS | 豐澤 | Liu Hiu Fung Chris | 廖曉鋒 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 | Chan Chung Yan | 陳頌欣 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 | Hung Ka Yee | 洪嘉怡 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 | So Yu Ting | 蘇宇婷 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 | Wong Sin Nga | 黃倩雅 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 | Wong Sze Wan | 黃詩韻 |
| LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY | 六福集團 - 六福珠寶 | Cheung Wai Man , Sandra | 張惠敏 |
| LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY | 六福集團 - 六福珠寶 | Chui Siu Hang , Horie | 徐兆衡 |
| LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY | 六福集團 - 六福珠寶 | Chung Shek Fung , Jackie | 鍾石鳳 |
| LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY | 六福集團 - 六福珠寶 | Lau Hok Yan , Patrick | 劉學欣 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Au Yeung Ching Yee | 歐陽靜儀 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Chan Li Ci | 陳莉絲 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Chan Wai Ling | 陳慧玲 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Chik Yee Yan | 植綺茵 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Choi Hiu Fung | 蔡曉鋒 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Chow Miu Fan | 周妙芬 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | He Huishan | 何慧珊 |

| | | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----|
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Ko Yuk Yee | 高玉儀 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Kong Sio Long | 江少龍 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Lai Kai Him | 賴啟謙 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Lee Wai Hin Donald | 李煒軒 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Leung Pui Yee Claire | 梁佩儀 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Li Ho Chi | 李豪嗣 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Lo Kit Ying | 羅潔瑩 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Ngai Sum Kit Olive | 魏深潔 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Ngan Kit Yee kitty | 顏杰儀 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Wu Hiu | 胡曉 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Wu Sze Wing | 伍思穎 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | Yim Mark Lawrence | 嚴嘉仁 |
| PARKnSHOP (HK) Limited - Fusion | 百佳超級市場(香港)有限公 司 - Fusion | Chan Kam Wan | 陳金環 |
| PARKnSHOP (HK) Limited - Fusion | 百佳超級市場(香港)有限公 司 - Fusion | Ma Miki Kennis | 馬敏琪 |
| PARKnSHOP (HK) Limited - PARKnSHOP | 百佳超級市場(香港)有限公 司 - PARKnSHOP | Yuan Xiuting | 袁秀婷 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | CHAN KIT | 陳潔 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | LAM HIU YUNG | 林曉蓉 |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 | WONG SIU FUNG | 王少鳳 |
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS | 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 | CHAN FONG MAN | 陳芳敏 |
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS | 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 | HO YEUK LUNG | 何躍龍 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----|
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS | 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 | LEE KA WAI | 李家瑋 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - HomeSquare | 新鴻基地產代理有限公司 - HomeSquare | Lam Wing Man | 林穎敏 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre | 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 | Chark Pui Yi, Ellen | 翟佩兒 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre | 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 | Chen Tianchi, Jone | 陳天馳 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre | 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 | Kwok Tai Loi Taylor | 郭泰來 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre | 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 | Tao Xia, Sonia | 陶霞 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 1) | 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場一期 | Chan Hiu Yuk | 陳曉鈺 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 3) | 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場三期 | Lin Ka Heung | 練家享 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - V Walk | 新鴻基地產代理有限公司 - V Walk | Leung Hiu Ying | 梁曉瑩 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Chong Sai Kit | 莊世杰 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Kiang Ching Man | 江靜文 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Lai Kin Yee, Hydi | 黎建誼 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Lau Ka Yi, Yoki | 劉嘉儀 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Lei Chun Hin, Hinson | 李駿軒 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Liao Ting | 廖婷 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Mak Tsz Wai, Lope | 麥子維 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | To Yin Pan | 杜彥斌 |

| | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------------|-----|
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 | Wong Gi Tai, Louis | 王子泰 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 | Lai Chun Wing | 賴俊榮 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 | Law Wai Keung | 羅偉強 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 | Qiu Jun Xian | 邱俊賢 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 | Yung Yu Hoi | 翁余開 |

Individual Award – Live Streaming Award 個人獎項 - 零售直播王大獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客 Ms. Wong Sin Nga 黃倩雅 | PARKnSHOP (HK) Limited - Fusion 百佳超級市場(香港)有限公司 - Fusion Ms. Chan Kam Wan 陳金環 | Sun Hung Kai Real Estate Agency Ltd. - New Town Plaza (Phase 1) 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場一期 Mr. Ng Ling Fung 吳凌峰 |

Team Award - The Potential Brand Award 團隊獎項 - 最具潛質品牌獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 Ms. CHAN FONG MAN 陳芳敏 Mr. CHEN WENJUN 陳文俊 Mr. HO YEUK LUNG 何躍龍 Ms. WAN PO LAI 溫寶麗 | Sun Hung Kai Real Estate Agency Ltd. - International Commerce Centre 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 Ms. Chark Pui Yi, Ellen 翟佩兒 Mr. Chen Tianchi, Jone 陳天馳 Mr. Kwok Tai Loi Taylor 郭泰來 Ms. Tam Choi Ying, Cherry 譚彩英 | Fok Hing (HK) Trading Limited - IndoMarket 復興(香港)貿易有限公司 - 營多東南亞美食百貨 Ms. BONG LANG LANG 黃玲玲 Ms. LI PUI FUN 李佩芬 Ms. WANG CHANG YE 黃昌叶 |

Team Award - The Best Team Award 團隊獎項 - 最佳參賽隊伍獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 Ms. CHAN FONG MAN 陳芳敏 Mr. CHEN WENJUN 陳文俊 Mr. HO YEUK LUNG 何躍龍 Ms. WAN PO LAI 溫寶麗 | The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會 Ms. Kiang Ching Man 江靜文 Ms. Liao Ting 廖婷 Mr. To Yin Pan 杜彥斌 Mr. Wong Gi Tai, Louis 王子泰 | Sun Hung Kai Real Estate Agency Ltd. - New Town Plaza (Phase 1) 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場一期 Ms. Chan Hiu Yuk 陳曉鈺 Ms. Che Lok Lam 池洛琳 Ms. Ng Suet Ying, Scian 吳雪瑩 Mr. Yip Man Kit 葉文傑 |

Team Award - The Best Training Award 團隊獎項 - 最佳培訓獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 | Bronze Award 銅獎 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 | The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會 | Chow Tai Fook Jewellery Group Ltd. - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 |

Company Award–My Favorite Outstanding Service Retail Brand (Top 10 by public voting)**我最喜愛十大傑出服務零售品牌**（公眾票選，排名不分先後）

| Company Name (ENG) | Company Name (CH) |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| AS Watson Retail (HK) Limited - Watsons Hong Kong | 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 香港屈臣氏 |
| DFI Retail Group - Mannings | DFI 零售集團 - 萬寧 |
| FORTRESS - FORTRESS | 豐澤 - 豐澤 |
| Jardine Restaurant Group - Pizza Hut | 怡和餐飲集團 - 必勝客 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 |
| PARKnSHOP (HK) Limited - PARKnSHOP | 百佳超級市場(香港)有限公司 - PARKnSHOP |
| PARKnSHOP (HK) Limited - Taste | 百佳超級市場(香港)有限公司 - Taste |
| Sa Sa Cosmetic Company Limited | 莎莎化粧品有限公司 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza | 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場 |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 |

Company Award – Retail Excellence Award 傑出服務策劃大獎

| Gold Award 金獎 | Silver Award 銀獎 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 -周生生 | Sino Estates Management Ltd. - Olympian City 信和物業管理有限公司 - 奧海城 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Grand Century Place 新鴻基地產代理有限公司 - 新世紀廣場辦公大樓 |
| Certificate of Merit 優秀獎 （排名不分先後） - Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – apm 新鴻基地產代理有限公司 – apm - Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場 - Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Park Central 新鴻基地產代理有限公司 - 將軍澳中心 | |

Store Award – Outstanding Flagship Service Store (Top 10) 十大傑出旗艦服務店

(排名不分先後)

| Company Name (ENG) | Company Name (CH) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| AS Watson Retail (HK) Limited - Watsons Hong Kong Pacific Place Level 2 | 屈臣氏零售(香港)有限公司 - 香港屈臣氏 太古廣場 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 5TH MONG KOK BRANCH | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 旺角第五分行 |
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 7TH TSIM SHA TSUI BRANCH | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 尖沙咀第七分行 |
| CSL Mobile Limited - 1010 Causeway Bay Centre (YWS) | CSL Mobile Limited - 1010 銅鑼灣服務中心 (YWS) |
| CSL Mobile Limited - csl. Tai Wai Shop (TAI) | CSL Mobile Limited - csl. 大圍店 (TAI) |
| DFI Retail Group - Mannings Kwai Fong | DFI 零售集團 - 萬寧 葵芳 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong Mongkok Road | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 旺角道 |
| SKECHERS HONG KONG LIMITED - SKECHERS Citywalk | 斯凱奇(香港)有限公司 - 斯凱奇 荃新天地 |
| The Hong Kong Jockey Club - The Hong Kong Jockey Club Central, Stanley Street | 香港賽馬會 - 香港賽馬會 中環士丹利街 |
| The Hong Kong Jockey Club - The Hong Kong Jockey Club Kwai Hing | 香港賽馬會 - 香港賽馬會 葵興 |

Store Award – SME Outstanding Flagship Service Store 中小企傑出旗艦服務店

| Company Name (ENG) | Company Name (CH) |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Fok Hing (HK) Trading Limited - IndoMarket Sugar Street | 復興(香港)貿易有限公司 - 營多東南亞美食百貨 銅鑼灣糖街 |

Outstanding Flagship Service Brand 傑出旗艦服務品牌 (排名不分先後)

| Company Name (ENG) | Company Name (CH) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook | 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 |
| CSL Mobile Limited - 1010 | CSL Mobile Limited - 1010 |
| Hang Lung Properties Limited - Fashion Walk | 恒隆地產 - Fashion Walk |
| Hang Lung Properties Limited - Peak Galleria | 恒隆地產 - 山頂廣場 |
| HKT Limited - HKT | 香港電訊有限公司 - 香港電訊 |
| MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong | MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞 |
| SmarTone Mobile Communications Ltd - SmarTone | SmarTone Mobile Communications Ltd - SmarTone |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - apm | 新鴻基地產代理有限公司 - apm |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - East Point City | 新鴻基地產代理有限公司 - 東港城 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Harbour North | 新鴻基地產代理有限公司 - 北角匯 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - HomeSquare | 新鴻基地產代理有限公司 - HomeSquare |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Landmark North | 新鴻基地產代理有限公司 - 上水廣場 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO | 新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 1) | 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場一期 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza (Phase 3) | 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場三期 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Park Central | 新鴻基地產代理有限公司 - 將軍澳中心 |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - V Walk | 新鴻基地產代理有限公司 - V Walk |
| Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - wwwtc mall | 新鴻基地產代理有限公司 - wwwtc mall |
| The Hong Kong Jockey Club | 香港賽馬會 |
| TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 | 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 |

ENQUIRYWebsite: <https://www.hkrma.org/en/service-talent-award>

Tel: 2892 1729

Fax: 2866 8380

Email: sta@hkrma.org